

DICAS: Sistema eletrônico

Consulte a legislação no Portal de Licenciamento Urbanístico.

DIFICULDADE/ PROBLEMA	AÇÃO
A página não abre!	- Use o Navegador: GOOGLE CRHOME e FIREFOX (Microsoft) ou SAFARI (Apple).
Primeiro passo	- Leia a legislação específica no Portal de Licenciamento Urbanístico em PROCESSOS DIGITAIS (Solicitantes): CONSULTA À LEGISLAÇÃO.
Como ter acesso ao sistema?	- Efetue o cadastro de usuário para o primeiro acesso ao sistema; - Leia as instruções no Portal de Licenciamento em PROCESSOS DIGITAIS (Solicitantes): CADASTRO DE USUÁRIO (Pessoa física ou Pessoa Jurídica).
Como ingressar com processo urbanístico digital?	- Após a validação do seu cadastro de usuário, aparecerá no menu os tipos de processos digitais disponíveis. - Leia as instruções no Portal de licenciamento em PROCESSOS DIGITAIS (Solicitantes): TIPOS DE PROCESSOS.
Não consigo adicionar os documentos. (Pode ser problema no download do arquivo em PDF)	- Verifique o tamanho do arquivo (comprima o arquivo, se necessário); ou, - O arquivo PDF gerado pode estar corrompido: Remova o arquivo adicionado, crie um novo arquivo PDF e adicione ao processo.

Como proceder para assinar digitalmente os documentos?	- Leia as instruções no Portal de licenciamento em PROCESSOS DIGITAIS (Solicitantes): ASSINATURA DIGITAL EM DOCUMENTOS no tipo de processo selecionado.
Consigo visualizar o documento mas não aparece a caixa de mensagem para assinar digitalmente.	- Verifique se o certificado está instalado corretamente, a luz da leitora deve estar acesa; - Instale a extensão do programa de assinatura digital para navegador (BRy).
Como instalo a extensão do BRy?	- Siga os passos indicados no programa BRy. (mesmo procedimento para instalação de programas em computador).
O computador não reconhece o meu dispositivo para assinatura digital.	- Acesse o site da certificadora de seu cartão/token: dúvidas e suporte >baixar o instalador do certificado.
Aparece mensagem de "erro inesperado" no sistema.	- Leia as instruções no Portal de licenciamento em PROCESSOS DIGITAIS (Solicitantes): PROBLEMAS COM O SISTEMA ELETRÔNICO > LIMPAR DADOS DE NAVVEGAÇÃO.

CENTRAL DE LICENCIAMENTO – Sistema Eletrônico:

- Telefones para contato: 3355.2250/ 3355.2251/ 3355.2253
- ou acesse AGENDAMENTO TÉCNICO (envie mensagem, por email, para a SEAP 4 – Processos digitais)