

MANUAL de atendimento



## Prefeitura do Recife

Secretaria de Planejamento, Urbanismo e Meio Ambiente  
Diretoria Geral de Coordenação e Controle Urbano e Ambiental - DIRCON

### INSTRUÇÃO DE SERVIÇOS Nº 06 DE 12 DE JULHO DE 2002

Ementa: Institui o Manual de Atendimento para orientação ao contribuinte.

A Diretoria Geral de Coordenação e Controle Urbano e Ambiental – DIRCON, da Secretaria de Planejamento, Urbanismo e Meio Ambiente, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando a necessidade de uniformizar os procedimentos nas Coordenadorias Regionais, bem como, de esclarecer orientações que visem dar maior agilidade no atendimento aos processos,

#### RESOLVE:

Art.1º – Determinar que todos os processos ingressos nas Coordenadorias Regionais deverão seguir a orientação do Manual de Atendimento.

Art.2º – Esta instrução entra em vigor a partir desta data.

Recife, 12 de julho de 2002.

**FERNANDA COSTA**

Diretora Geral de Coordenação e Controle Urbano e Ambiental