

# PROBLEMAS PARA ASSINAR COM CERTIFICADO DIGITAL?

PROBLEMAS	AÇÃO
A página não abre	Use o GOOGLE CRHOME
Não sei como proceder para assinar.	Leia as instruções no Portal de licenciamento, sobre assinatura digital em documentos.
Não consigo adicionar os documentos. (Pode ser problema no download do arquivo em PDF)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique o tamanho do arquivo;</li><li>• Remova o arquivo e adicione novamente.</li></ul>
Consigo visualizar o documento mas não aparece a caixa de mensagem para assinar digitalmente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o certificado está instalado corretamente, a luz da leitora deve estar acesa;</li><li>• Instale a extensão do programa de assinatura digital para navegador (BRy).</li></ul>
Como instalo a extensão do BRy?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siga os passos indicados no programa BRy.(mesmo procedimento para instalação de programas no computador).</li></ul>
O computador não reconhece o meu dispositivo para assinatura digital.	Acesse o site da certificadora de seu cartão/token: dúvidas e suporte >baixar o instalador do certificado
Não consigo cadastrar o processo. Aparece mensagem de erro no sistema.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Efetue a limpeza dos dados de navegação (cookies e arquivos em cache);</li><li>• Reinicie o computador e retome as atividades no sistema eletrônico da Prefeitura.</li></ul>



**CENTRAL DE LICENCIAMENTO**

Telefones para contato: 3355.2250/ 3355.2251/ 3355.2253/ 99403.4466/ 99159.8024.